

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

2.1 Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику путем размещения на сайте <http://pre.admoblkaluga.ru/sub/health/medorg/kopb> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

2.3. Исполнитель размещает на сайте <http://pre.admoblkaluga.ru/sub/health/medorg/kopb> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя; основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес места нахождения Исполнителя, адрес места оказания платных медицинских услуг;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг;

д) прейскурант цен на платные медицинские услуги Исполнителя/ГБУЗ КО «КОПБ им. А.Е. Лифшица»;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет- портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен

рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
ж) образцы договоров;
з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
и) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
к) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

л) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

2.4. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика, должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии утвержденных МЗ РФ), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.5. До заключения договора Исполнитель уведомляет потребителя (заказчика, плательщика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ КО «КОПБ им. А.Е. Лифшица» в рамках заключенных с Потребителями (Заказчиками) договоров.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику, плательщику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации, проживающим в Калужской области.
- добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии

предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках программы (территориальных программ) государственных гарантий.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются в следующих случаях:

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 (выбор врача и медицинской организации) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при обращении граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются согласно Перечню, утвержденным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. При заключении Договора стороны вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи, средствами механического или иного копирования, электронно-цифровой подписью либо иным аналогом собственноручной подписи.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией; б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, паспортные данные и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика (плательщика) - физического лица;

в случае если заказчик (плательщик) является юридическим лицом, указываются его наименование, адрес места нахождения, банковские реквизиты, а также фамилия, имя, отчество (если имеется) и должность лица, заключающего договор;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика/потребителя. В случаях, если заключается трёхсторонний договор, он составляется в 3 экземплярах, третий экземпляр - для потребителя. При подписании договора на оказание платных медицинских услуг Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи. При этом подпись Исполнителя имеет такую же юридическую силу, как и подлинная подпись Исполнителя.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Оплата услуг (при оказании одновременно нескольких услуг) производится за каждую услугу отдельно, согласно прейскуранту, оплата дополнительных услуг производится по факту их предоставления.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. В случае одностороннего отказа Потребителя от исполнения договора, договор прекращается с момента получения Исполнителем уведомления об отказе от исполнения договора в письменной форме.

4.6. В случае неоказания (в том числе частичное оказание) платных медицинских услуг по вине Исполнителя возврат оплаченных денежных средств производится Потребителю (заказчику) за фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, на основании заявления Потребителя (заказчика, плательщика) или его законного представителя.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. При наличном расчете Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (заказчику, законному представителю потребителя) медицинское заключение и/или иные документы, отражающие состояние его здоровья (выписка или справка-заключение).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Потребитель (законный представитель потребителя), для получения платных медицинских услуг дает информированное добровольное согласие на определенные виды медицинского вмешательства и согласие пациента на обработку персональных данных.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.7. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую

услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Финансово-хозяйственная деятельность по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается министерством здравоохранения Калужской области.

7.3. Перечень и прейскурант на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача.

7.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством РФ и Калужской области размера оплаты труда работников;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

7.5. Оплата платных медицинских услуг осуществляется потребителями на условиях 100% предоплаты, путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя и (или) за наличный расчет в кассу Исполнителя, а также возможно использование терминалов для приема денежных средств от физических лиц. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Исполнителем с применением контрольно-кассовых машин. Оплата дополнительных услуг (в условиях стационара) производится по факту их предоставления.

7.6. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составляется отчетность.

7.7. Объем платных медицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

7.8. В формах статистической отчетности объем платных медицинских услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих обязательные платежи (в т.ч. налоговые). – я бы сюда перенесла эти пункты.

7.9. Учет бухгалтерских операций по платным медицинским услугам ведется отдельно от бухгалтерского учета основной деятельности Исполнителя.

7.10. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета Исполнителя, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе, по платным медицинским и прочим услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер Исполнителя.

7.11. Средства от реализации платных медицинских услуг подлежат зачислению на лицевой счет учреждения, открытый в Министерстве финансов Калужской области.

7.12. Составление, утверждение, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной (далее – ПФХД) деятельности дохода от платных медицинских услуг

определяются Порядком, утвержденным приказом министерством здравоохранения Калужской области.

7.13. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.14. Доходы, фактически полученные от платных медицинских услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в ПФХД в установленном порядке.

7.15. Оплата труда производится в зависимости от фактически выполненного объема работ. Распределение денежных средств на оплату, а также расходование денежных средств на материальное поощрение труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об распределении средств, полученных от оказания медицинских и немедицинских услуг, оказанных на платной основе», утверждаемого руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.16. Размер вознаграждения работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от суммы вознаграждения, определенной в калькуляции стоимости услуги (как в меньшую, так и в большую сторону, в зависимости от трудоемкости оказываемой услуги).

7.17. Средства, направляемые на материальное поощрение работников, расходуются учреждением на материальное поощрение следующих категорий работников:

- работников, непосредственно участвующих в предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;

- работников, содействующих предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая административно-управленческий персонал.

7.18. Средства, направляемые на развитие учреждения, расходуются на покрытие дефицита денежных средств областного бюджета, на укрепление материально-технической базы (приобретение медицинского оборудования, расходных материалов, медикаментов, хозяйственного инвентаря и оборудования, проведение текущего и капитального ремонта и другие расходы, включая оплату выполненных работ по ранее заключенным договорам), а также на социальные выплаты и материальную помощь социальные выплаты и материальную помощь по решению главного врача, либо по совместному решению администрации.

7.19. В течение года могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года и действует до 1 сентября 2026 года.